

## Regulamin dotyczący korzystania z Serwisu WWW MULTIPOLISA.PL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (zwany dalej Regulaminem)

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin dotyczy nieodpłatnego korzystania z Serwisu WWW firmy MULTIPOLISA.PL SP. Z O.O. w ramach którego MULTIPOLISA.PL SP. Z O.O. zamieszcza informacje związane z tematyką ubezpieczeniową.

### II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

**MULTIPOLISA** - oznacza firmę MULTIPOLISA.PL SP. Z O.O w Warszawie, adres siedziby: Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001211249, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 133 300 PLN opłacony w całości, numer NIP 5213653013, REGON 146802717, zajmującą się świadczeniem usług agencyjnego pośrednictwa ubezpieczeniowego, wpisaną do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego pod nr 11219443/A; będącą twórcą oraz właścicielem praw do serwisu www, uprawnioną do dysponowania zasobami serwisu.

**Serwis WWW** - oznacza stronę internetową (portal) założoną pod adresem domeny: [www.multipolisa.pl](http://www.multipolisa.pl)

**Zasoby Serwisu WWW** - oznaczają udostępniane w ramach Serwisu WWW, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie treści obejmujące w szczególności informacje o ubezpieczeniach, produktach i usługach, poradniki oraz formularze kontaktowe.

**Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów serwisu www w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

**Formularz kontaktowy** - aktywny formularz elektroniczny służący Użytkownikowi do zamówienia rozmowy z infolinią MULTIPOLISA; w formularzu Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, nr telefonu i adres poczty elektronicznej.

**Administrator** - administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, którym w kontekście tego regulaminu jest Multipolisa.pl sp. z o.o. w Warszawie, adres siedziby: Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001211249, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 133 300 PLN opłacony w całości, numer NIP 5213653013, REGON 146802717.

### III. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH ZE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz spam.
2. Oprogramowanie szpiegujące jest to oprogramowanie, które w sposób ukryty może zostać zainstalowane na komputerze Użytkownika. Oprogramowanie to przechwytytuje informacje o komputerze oraz Użytkownika, jak również inne informacje służące do przejścia usług w sieci Internet (loginy, hasła itp).
3. Wirus komputerowy to oprogramowanie, które przenosi się poprzez pliki, co wymaga obecności systemu plików lub przez bezpośredni zapis w wybranym sektorze nośnika danych, np. dysku twardego, pendrive'a. Jednym z najczęstszych przypadków zarażenia komputera wirusem jest pobieranie plików z niezauważanego źródła Internetu.
4. Spam to niezamawiane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców.

[www.multipolisa.pl](http://www.multipolisa.pl)

#### IV. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZY KORZYSTANIU PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z SIECI INTERNET

1. Każdy Użytkownik korzystający z usług sieci Internet powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączony firewall. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny posiada zainstalowane najnowsze aktualizacje.
2. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających, czy wyświetlony serwis www nie ma na celu wyłudzenia informacji np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Zastosowanie filtrów anty-phishingowych w znaczący sposób zmniejsza ryzyko kradzieży danych.
3. Ważne jest korzystanie z programów antywirusowych zabezpieczających komputery przed szkodliwym oprogramowaniem oraz z zapory internetowej (tzw. firewall), która kontroluje przesyłanie informacji do i z Internetu, zapobiegając tym samym przekazywaniu poufnych danych.
4. Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Wysoce ryzykowne jest instalowanie oprogramowania z niezweryfikowanych źródeł.
5. Nie zaleca się otwierania programów przesyłanych pocztą elektroniczną od niezauważanych nadawców.
6. Używając domowej sieci bezprzewodowej (wi-fi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych WIFI np. WPA, WPA2.

#### V. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH DO ZASOBÓW SERWISU

1. Dostęp do zasobów Serwisu WWW nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie.
2. Dostęp do Serwisu WWW oraz korzystanie z Formularza Kontaktowego jest nieodpłatne. Jedyne opłaty, które Użytkownik zobowiązany będzie ponieść mogą dotyczyć kosztów przesyłu danych uzależnionych od taryfy operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik.
3. MULTIPOLISA zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu WWW
  - MS Internet Explorer od 5.0
  - Firefox od 1.0
  - Google Chrome
4. Systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.
5. MULTIPOLISA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu WWW spowodowany nieodpowiednią konfiguracją sprzętu komputerowego wykorzystywanego przez Użytkownika.

#### VI. ZOBOWIĄZANIA MULTIPOLISA

MULTIPOLISA zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów Serwisu WWW na czas nieoznaczony.

#### VII. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA INDYWIDUALNEGO

1. Użytkownik Indywidualny zobowiązany jest do korzystania z serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik Indywidualny w szczególności musi bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania z Serwisu WWW opisanych poniżej.

[www.multipolisa.pl](http://www.multipolisa.pl)

- 2.1. Użytkownik Indywidualny nie może korzystać z Serwisu WWW MULTIPOLISA w sposób powodujący naruszenie praw własności MULTIPOLISA lub osób trzecich.
  - 2.2. Zabronione jest używanie wszelkich urządzeń, mechanizmów, programów czy innych skryptów, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Serwisu WWW. Dotyczy to również zamieszczania plików zawierających wirusy.
  - 2.3. Zabronione jest podejmowanie świadomych działań powodujących zbyt duże obciążenie infrastruktury internetowej MULTIPOLISA.
  - 2.4. Niedozwolone jest blokowanie, nadpisywanie tekstów, czy zmienianie jakichkolwiek treści autorstwa MULTIPOLISA, czy wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu WWW.
  - 2.5. Niedozwolone jest pobieranie i rozpowszechnianie w celach handlowych informacji zawartych w Serwisie WWW.
  - 2.6. Nie zezwala się na uzyskanie czy też próbę uzyskania jakimikolwiek sposobami, nielegalnego dostępu w charakterze administratora do którejkolwiek części Serwisu WWW.
  - 2.7. Użytkownik Indywidualny nie może zamieszczać w Serwisie WWW treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  - 2.8. Zamieszczanie w Serwisie WWW jakichkolwiek linków do zewnętrznych stron internetowych należących do osób trzecich możliwe jest jedynie za zgodą MULTIPOLISA wyrażoną w formie pisemnej.
  - 2.9. MULTIPOLISA oświadcza iż posiada prawa autorskie do informacji i materiałów oraz znaków towarowych znajdujących się w Serwisie WWW lub posiada prawo do ich wykorzystania.
  - 2.10. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania prawa własności intelektualnej. W szczególności poprzez powstrzymanie się od wykorzystania treści Serwisu WWW w celu jej dalszej publikacji.
  - 2.11. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich treści prezentowanych w Serwisie WWW wyłącznie w zakresie osobistego użytku.
3. W wypadku naruszenia przez Użytkownika Indywidualnego, któregoś z powyższych zapisów MULTIPOLISA ma prawo zablokować takiemu Użytkownikowi dostęp do Serwisu WWW.

## VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. MULTIPOLISA oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby Serwisu WWW, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93). MULTIPOLISA nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów Serwisu WWW.
2. MULTIPOLISA nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych należących do osób trzecich, do których linki zostały zamieszczone w Serwisie WWW MULTIPOLISA.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych w Serwisie WWW tekstów.
4. MULTIPOLISA nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów Serwisu WWW zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE UMOWY

1. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

[www.multipolisa.pl](http://www.multipolisa.pl)

2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom indywidualnym odbywać się będzie poprzez umieszczenie w serwisie WWW
3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania serwisu WWW można kierować na adres siedziby MULTIPOLISA oraz pod adres e-mail kontakt@multipolisa.pl
4. Reklamacje dotyczące Serwisu WWW należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail kontakt@multipolisa.pl).
5. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez MULTIPOLISA zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.
6. Pismo reklamacyjne powinno zawierać dane nadawcy umożliwiające udzielenie mu odpowiedzi oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
7. Prawem właściwym do stosunków wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
8. Strony Umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
9. W przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.