

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU INTERNETOWEGO POLISY24.PL

### 1. Definicje

1.1. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie jak wskazane poniżej:

- 1) **Agent** – Multipolisa.pl SA (dawniej: Open Brokers S.A.) z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 92, 00-807 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000471759, NIP: 5213653013, REGON: 146802717, kapitał zakładowy zarejestrowany i wpłacony w całości wynosi 100.000,00 zł, wykonujący czynności w imieniu zakładów ubezpieczeń, polegające na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego zakładem ubezpieczeń, poprzez podjęcie czynności przygotowawczych do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz uczestnictwa w zarządzaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie oraz niniejszym Regulaminie;
- 2) **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Agenta czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) **Ciasteczka lub „cookies”** – krótkie pliki tekstowe, w których serwery Serwisu zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik. Informacje zapisane w pliku „ciasteczek” serwer Serwisu może doczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu;
- 4) **Kalkulacja** – wstępna kalkulacja ceny Ubezpieczenia przedstawiona w Serwisie wygenerowana w systemie Zakładu Ubezpieczeń, w zależności od danych wprowadzonych przez Użytkownika do Porównywarki, która nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego;
- 5) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika, dzięki któremu Użytkownik po zalogowaniu może zapisywać dane swoich Ubezpieczeń zawartych przy użyciu Serwisu oraz zapisywać historię swoich Kalkulacji;
- 6) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) **Polityka Prywatności** - dokument określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzonego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi. Polityka Prywatności dostępna jest na stronie internetowej Serwisu;
- 8) **Porównywarka** – usługa świadczona na rzecz Użytkownika polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości porównania kilku Kalkulacji w zależności od wariantu umowy ubezpieczenia oraz Zakładu Ubezpieczeń;
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 10) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem [www.polisy24.pl](http://www.polisy24.pl), należący do Agenta, w ramach którego Agent operuje Serwisem, świadczy Usługi i udostępnia porównywarkę;
- 11) **Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia majątkowego (pojazd mechaniczny lub nieruchomości), którą Użytkownik jako ubezpieczający może zawrzeć za pośrednictwem Agenta z konkretnym Zakładem Ubezpieczeń;
- 12) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Agenta polegające na udostępnieniu Porównywarki oraz Konta na rzecz Użytkownika;
- 13) **Ustawa** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
- 14) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa

przyznaje zdolność prawną, działająca za pośrednictwem upoważnionej osoby fizycznej, korzystająca z usług udostępnionych w Serwisie;

- 15) **Zakład Ubezpieczeń** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Agent wykonuje czynności agencyjne. Informacje o Zakładach Ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne, znajdują się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.

## 2. Postanowienia Regulaminu

2.1. Regulamin określa w szczególności zakres i warunki świadczenia na rzecz Użytkowników Usług przez Agentą, w tym:

- a) ogólne zasady świadczenia Usług;
- b) szczególne zasady świadczenia Usług;
- c) czas trwania Umowy;
- d) odpowiedzialność Agentą i Użytkownika;
- e) prawa autorskie do treści zamieszczonych w Serwisie;
- f) reklamacje;
- g) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu;
- h) kwestie bezpiecznego korzystania z Serwisu.

## 3. Ogólne zasady świadczenia Usług

- 3.1. Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie na własny użytek. Użytkownik nie może wykorzystywać zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Agentą.
- 3.2. Korzystanie z treści i funkcjonalności Serwisu jest nieodpłatne, jednakże Użytkownik ponosi koszty dostępu do sieci Internetu zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę tej usługi.
- 3.3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pomiędzy Agentem, a Użytkownikiem zachodzi podczas akceptacji Regulaminu w chwili rozpoczęcia korzystania z Porównywarki lub rejestracji Konta.
- 3.4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od momentu zawarcia Umowy.

## 4. Szczególne zasady świadczenia Usług- Konto

- 4.1. Użytkownik w momencie rejestracji Konta zobowiązany jest podać przynajmniej adres mailowy, który będzie stanowił login oraz ustanowić hasło. Użytkownik będzie mógł zmieniać hasło wielokrotnie w trakcie korzystania z Konta w sposób przewidziany dla zmiany hasła w Serwisie.
- 4.2. Użytkownik będzie mógł dokonać rejestracji Konta Użytkownika za pośrednictwem posiadanego konta Google lub konta w mediach społecznościowych Facebook.
- 4.3. Agent odmówi rejestracji Konta jeżeli Konto o identycznym loginie zostało już zarejestrowane, dany Użytkownik posiada już zarejestrowane Konto Użytkownika, lub gdy login zawiera słowa naruszające prawo lub dobre obyczaje.
- 4.4. Agent będzie mógł odmówić rejestracji Konta jeżeli w przeszłości Użytkownik posiadał już Konto, które zostało usunięte przez Agentą z powodu naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa, postanowień Regulaminu lub podstawowych zasad dobrych obyczajów.
- 4.5. Użytkownik, po prawidłowej rejestracji Konta, w celu prawidłowego korzystania z Usług, będzie mógł podać dodatkowe dane dotyczące Użytkownika oraz przedmiotu Ubezpieczenia, które ułatwią ewentualny proces zawarcia Ubezpieczenia za pośrednictwem Agentą.
- 4.6. Użytkownik po wyborze w Porównywarkę opcji zapisania Kalkulacji, po zalogowaniu na Koncie będzie mógł taką Kalkulację zapisać w Koncie. Kalkulacja przechowywana będzie na Koncie do momentu jej usunięcia przez Użytkownika lub skasowania Konta.

- 4.7. Użytkownik w trakcie rejestracji oraz później w trakcie korzystania z Konta zobowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe dane oraz informacje, a także powstrzymać się od publikowania treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub promujących działalność konkurencyjną względem Agenta.
- 4.8. Agent będzie mógł zablokować dostęp do Konta jeżeli Użytkownik:
- 1) podał na swoim Koncie dane lub informacje sprzeczne z prawdą, naruszające prawo lub dobre obyczaje, lub promujące działalność konkurencyjną względem Agenta;
  - 2) korzysta z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, a jego działania mogą stanowić zagrożenie dla Agenta lub innych Użytkowników;
- 4.9. O zablokowaniu dostępu do Konta Agent poinformuje Użytkownika niezwłocznie drogą mailową, a Użytkownik będzie mógł złożyć reklamację zgodnie z zasadami reklamacji opisanymi w dalszej części Regulaminu.

## 5. Szczególne zasady świadczenia Usług- Porównywarka

- 5.1. Użytkownik w Porównywance będzie mógł wykonać Kalkulacje.
- 5.2. Przed wykonaniem Kalkulacji Użytkownik będzie zobowiązany do podania danych osobowych oraz dotyczących potencjalnego przedmiotu Ubezpieczenia, które są wymagane przez Zakłady Ubezpieczeń w celu wykonania Kalkulacji.
- 5.3. Jeżeli Użytkownik:
- a) uzupełni odpowiedzi na wszystkie pytania w tym uzupełni dane osobowe – Użytkownik otrzyma najwięcej Kalkulacji, a część Zakładów Ubezpieczeń zweryfikuje historię ubezpieczenia Użytkownika w bazie Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
  - b) poda odpowiedzi na wszystkie pytania oprócz danych osobowych – Użytkownik otrzyma Kalkulacje oparte na deklarowanej historii ubezpieczenia, które Zakład Ubezpieczeń może zweryfikować w trakcie procesu Ubezpieczenia lub w trakcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej;
  - c) uzupełni odpowiedzi tylko na niektóre pytania – Użytkownik otrzyma Kalkulacje oparte jedynie na danych podanych przez Użytkownika, które Zakład Ubezpieczeń może zweryfikować w trakcie procesu zawarcia Ubezpieczenia lub w trakcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 5.4. Przed przystąpieniem do wykonania Kalkulacji Użytkownik będzie musiał wyrazić niezbędne zgody wyświetlone w momencie korzystania z Porównywarki, w tym zgodę na udostępnienie danych umieszczonych w Porównywance do konkretnych Zakładów Ubezpieczeń, których Kalkulacje dostępne są w Porównywance, a za ich pośrednictwem także do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego oraz Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców.
- 5.5. Po wprowadzeniu do Porównywarki niezbędnych danych oraz wybraniu opcji porównania Ubezpieczeń, Użytkownik otrzyma Kalkulacje Zakładów Ubezpieczeń.
- 5.6. Przy każdej Kalkulacji Użytkownik będzie miał możliwość wyboru opcji „Kup Ubezpieczenie”, albo „Zamów rozmowę”. W obydwu wypadkach będzie oznaczało to kontakt ze strony Call Center odpowiednio w celu zawarcia Ubezpieczenia, którego dotyczy kalkulacja, albo uzyskania szczegółowych informacji na temat konkretnego Ubezpieczenia lub oferty Agenta.
- 5.7. Kontakt ze strony Call Center nastąpi najpóźniej w kolejnym dniu roboczym po dniu, w którym Klient wybrał jedną z opcji przewidzianych w pkt 5.6 powyżej, w godzinach od 8.00 do 16.00.
- 5.8. Przedstawione Kalkulacje mają charakter informacyjny i wynikają z informacji udostępnianych przez Zakłady Ubezpieczeń na podstawie danych umieszczonych w Porównywance przez Użytkownika. Agent nie ponosi odpowiedzialności za treść Kalkulacji przekazanych przez Zakłady Ubezpieczeń ani za zmianę cen dokonaną przez Zakłady Ubezpieczeń.
- 5.9. Przedstawione Kalkulacje prezentowane są w czasie rzeczywistym, przez co należy rozumieć, iż wyliczenie składki ubezpieczeniowej odbywa się w czasie rzeczywistym według taryfy ubezpieczeniowej Zakładu Ubezpieczeń. Zmiana danych przedstawionych w Porównywance lub godzina wyliczenia Kalkulacji może spowodować zmianę w wynikach.

- 5.10. Agent zastrzega, że Kalkulacje przedstawione w Serwisie nie stanowią oferty wszystkich dostępnych Zakładów Ubezpieczeniowych. Użytkownik może zapoznać się pełną ofertą Zakładów Ubezpieczeń poprzez kontakt z Call Center lub w oddziałach Agenta.
- 5.11. Przedstawione przez Agenta porównania Ubezpieczeń nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Oferta Ubezpieczenia może zostać przedstawiona Użytkownikowi za pośrednictwem Agenta dopiero w procesie świadczenia czynności agencyjnych wykonywanych zgodnie z Ustawą i na podstawie niezbędnej dokumentacji przekazywanej przez wybrany Zakład Ubezpieczeń. Sam proces świadczenia czynności agencyjnych przez Agenta nie stanowi Usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

## 6. Czas trwania umowy i jej zakończenie

- 6.1. Umowa została zawarte na czas nieokreślony.
- 6.2. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą usunięcia Konta lub wykonania Kalkulacji (w przypadku Użytkownika niezarejestrowanego).
- 6.3. Użytkownik może odstąpić od Umowy w każdym czasie, dokonując usunięcia Konta, korzystając z opcji „usuń konto” dostępnej po zalogowaniu.
- 6.4. Agent ma prawo rozwiązać Umowę z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym, jeżeli Użytkownik swoją aktywnością w Serwisie doprowadził do powstania szkody w stosunku do Agenta, lub innego Użytkownika, lub innej osoby trzeciej. Powyższe stosuje się również jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działania Użytkownika w Serwisie wypełniają znamiona wykroczenia lub przestępstwa.
- 6.5. O rozwiązaniu Umowy Agent informuje Użytkownika drogą mailową na adres wskazany jako login do Konta.

## 7. Odpowiedzialność

- 7.1. Agent nie ponosi odpowiedzialności za treść Kalkulacji przekazanych przez Zakłady Ubezpieczeń ani za zmianę cen dokonaną przez Zakłady Ubezpieczeń.
- 7.2. Użytkownik odpowiada na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone swoimi działaniami i zaniechaniami związanymi z korzystaniem z Serwisu, względem Agenta, innego Użytkownika lub osób trzecich.
- 7.3. O ile Regulamin nie stanowi inaczej Agent ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tylko wtedy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych usług jest zawinione i Użytkownik udowodni ten fakt.
- 7.4. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie (z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony konsumentów), Agent nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
- niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu,
  - braku możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn od Agenta niezależnych: siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne),
  - niedozwolonego korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub inną osobę,
  - złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu,

- e) odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Agenta, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów,
  - f) w innych wypadkach określonych w Regulaminie.
- 7.5. Agent nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie adresu e-mail Agenta lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
- 7.6. Agent nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem z komputera podłączonego do sieci Internetu, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami, systemów komputerowych Użytkownika.
- 7.7. Agent nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie danych w Porównywarce, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w Porównywarce bez ich wiedzy i zgody.
- 7.8. W przypadku poniesienia przez Agenta szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Agent będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 7.9. Agent nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się przez Użytkownika do treści reklamowych znajdujących się w Serwisie.

## 8. Prawa autorskie

- 8.1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Użytkownik nie może powielać ani rozpowszechniać w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia, żadnej treści zawartej w Serwisie w szczególności tekstu, grafiki, znaków towarowych, logotypów, ikon, zdjęć, programów.
- 8.2. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
- 8.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej do całości i dowolnej części Serwisu, w tym zawartych w nich materiałów i informacji, w szczególności tekstów, rozwiązań nawigacyjnych, wyboru i układu prezentowanych treści, logotypów słownych i graficznych, interaktywnych aplikacji, materiałów audiowizualnych, kompilacji materiałów, zdjęć, ankiet, formularzy, wzorców oraz opracowań, stanowią własność Agenta, z wyłączeniem tych, które stanowią odrębną własność innych producentów lub partnerów biznesowych, dystrybutorów i pożyczkodawców, podlegają ochronie prawnej. To samo dotyczy wszelkich materiałów, które Serwis udostępnia Użytkownikowi drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.
- 8.4. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów nie jest dopuszczalne.
- 8.5. Agent zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
- 8.6. Agent może także udostępnić zasoby systemu teleinformatycznego Serwisu w celu zamieszczania i przechowywania przez inne podmioty treści o charakterze reklamowym (które nie muszą być związane z Usługami), np. Google AdSense. Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania w Serwisie treści reklamowych przysługują wyłącznie Agentowi. Szczegółowe warunki zamieszczenia i przechowywania treści o charakterze reklamowym jak i zasady odpłatności ustala każdorazowo Agent z podmiotem zainteresowanym zamieszczeniem i przechowywaniem takich treści.
- 8.7. Agent zastrzega sobie prawo do umieszczania na urządzeniach Użytkowników plików „cookies” w celu ułatwienia nawigacji Użytkownikom oraz poprawnego działania Serwisu.

## 9. Dane osobowe

- 9.1. Wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników przez Agenta uregulowane zostały w „Polityce prywatności” oraz w „Formularzu informacyjnym RODO” udostępnionymi w Serwisie.

## 10. Reklamacje

- 10.1. Użytkownik ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących:
- świadczenia Usług,
  - działalności Serwisu.
- 10.2. Użytkownik może złożyć reklamację:
- pisemnie: osobiście w jednostce Agenta albo przesyłką pocztową na adres Agenta: Multipolisa.pl SA, Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@multipolisa.pl](mailto:kontakt@multipolisa.pl),
  - ustnie: telefonicznie pod numerem infolinii 515 517 515 albo osobiście do protokołu w obecności pracownika Agenta.
- 10.3. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko Użytkownika, adres pocztowy, na który należy udzielić odpowiedzi, numer polisy, z której procesem zawarcia związana jest reklamacja, opis innych okoliczności wskazujących, dlaczego Klient składa reklamację.
- 10.4. Agent zapewnia, że rozpatruje złożone reklamacje niezwłocznie.
- 10.5. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agenta reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Jeśli Użytkownik złoży wniosek o doręczenie odpowiedzi na reklamację drogą mailową, odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- 10.6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 10.7. Użytkownik niebędący przedsiębiorcą, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji m.in. poprzez złożenie przez Użytkownika po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Użytkownika chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 11. Warunki techniczne i bezpieczeństwo

- 11.1. Aby prawidłowo korzystać z Serwisu oraz Usług, Użytkownik musi:
- posiadać dostęp do sieci Internet;
  - posiadać poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową, umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML i PDF;
  - posiadać czynny i poprawnie skonfigurowany adres e-mail;

(d) posiadać włączoną opcję akceptowania plików „cookies”.

- 11.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Serwisu i Usług może się wiązać ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, w szczególności ryzykiem przedostania się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania, jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika przez osoby trzecie.
- 11.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że aby zminimalizować ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu i Usług powinien łączyć się z Serwisem wyłącznie za pośrednictwem bezpiecznej sieci internetowej oraz używać na swoich urządzeniach aktualnego oprogramowania w tym oprogramowania antywirusowego oraz zapory firewall. Użytkownik pod żadnym pozorem nie powinien także udostępniać innym osobom hasła do Konta.

## **12. Zmiana Regulaminu**

- 12.1. Regulamin może zostać zmieniony decyzją Agenta z powodu ważnych przyczyn, w szczególności takich jak (i) prawomocne orzeczenie sądu lub organu administracji, (ii) zmiany przepisów prawa, (iii) zmiany zakresu lub rodzaju Usług, (iv) ulepszenia warunków świadczonych Usług itp.
- 12.2. Zmieniona treść Regulaminu zacznie obowiązywać umieszczeniu nowej treści Regulaminu w Serwisie oraz na Kontach.
- 12.3. Przy każdym logowaniu na Konto Użytkownika, Agent umieści informację o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie obowiązywania tych zmian.
- 12.4. Każdy Użytkownik niebędący przedsiębiorcą ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym jeżeli nie zgadza się ze zmienioną treścią Regulaminu.
- 12.5. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.
- 12.6. Treść archiwalnych Regulaminów Agent będzie udostępniał na żądanie Użytkownika.

## **13. Zbytek Serwisu i zakończenie jego działalności**

- 13.1. Agent może przenieść całość lub część praw i obowiązków wynikających z Regulaminu i świadczonych Usług na osobę trzecią lub powierzyć wykonywanie tych praw i obowiązków osobie trzeciej, może w szczególności także Serwis sprzedać, darować, wydzierżawić lub wnieść do przedsiębiorstwa. O zamiarze takim zawiadamia Użytkownika poprzez umieszczenie komunikatu w Serwisie, w takim wypadku stosuje się przepisy o zmianie Regulaminu.
- 13.2. Agent może w każdym czasie, bez podania przyczyny, zakończyć działalność Serwisu.

## **14. Prawo właściwe**

- 14.1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
- 14.2. W razie sporu wynikłego w związku z wykonaniem Umowy pomiędzy Agentem, a Użytkownikiem, właściwość sądu określa ustawa Kodeks Postępowania Cywilnego.