Regulamin promocji VIP Biznes Misja

Organizatorem promocji jest **Multipolisa.pl SA** w Warszawie, adres siedziby: Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000471759, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 100 000 PLN opłacony w całości, numer NIP 5213653013, REGON 146802717 (dalej: „**Spółka**"), świadczący usługi agencyjnego pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz więcej niż jednego Zakładu Ubezpieczeń, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr11219443/A.

Przystępując do promocji wyrażasz zgodę na przestrzeganie postanowień poniższego regulaminu.

1. **Definicje**

   Wszelkie użyte w Regulaminie wyrażenia zapisane dużą literą będą miały znaczenie wskazane poniżej:

   1) **Audyt Ubezpieczeń** – analiza posiadanych przez Uczestnika Ubezpieczeń, w celu ustalenia ich adekwatności do potrzeb Uczestnika., dokonana przez wykwalifikowanego doradcę ubezpieczeniowego Organizatora, dokonywana na zlecenie Uczestnika;
   2) **Karta VIP** – Karta VIP rozdawana Uczestnikom, która po zarejestrowaniu na Stronie uprawnia posiadacza do otrzymania usługi bezpłatnego Audytu Ubezpieczeń oraz w przypadku pierwszych 15 osób, które zarejestrują kartę do otrzymania Nagrody;
   3) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę pozostająca bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
   4) **Nagroda** – bony zniżkowe na zawarcie Ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora tj:
      - dla Uczestnika, który zarejestruje Kartę VIP jako pierwszy - bon uprawniający do zwrotu 1000 zł przy zawarciu za pośrednictwem Organizatora indywidualnego ubezpieczenia na życie przy Składce Ubezpieczeniowej pow. 150 zł miesięcznie,
      - dla Uczestnika, który zarejestruje Kartę VIP jako drugi - bon uprawniający do zwrotu 750 zł przy zawarciu za pośrednictwem Organizatora ubezpieczenia pojazdu (pakiet ubezpieczeń przy wartości pojazdu min. 150 000 zł),
      - dla Uczestnika, który zarejestruje Kartę VIP jako trzeci - bon uprawniający do zwrotu 500 zł przy zawarciu za pośrednictwem Organizatora ubezpieczenia nieruchomości przy sumie ubezpieczenia co najmniej 1 500 000 zł (lub dwóch nieruchomości jednocześnie o łącznej sumie ubezpieczenia co najmniej 1 500 000 zł);
      - dla Uczestników, którzy zarejestrują Karty VIP jako 4 -15 – bony uprawniające do zwrotu 100 przy zawarciu za pośrednictwem Organizatora dowolnego Ubezpieczenia przy Składce Ubezpieczeniowej co najmniej 500 zł;
   5) **Organizator** – organizator promocji opisanej w Regulaminie tj. **Multipolisa.pl SA**;
   6) **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji „**VIP Biznes Misja**";
   7) **Składka Ubezpieczeniowa –** jednorazowa opłata za ochronę ubezpieczeniową, za cały okres trwania Ubezpieczenia, płatna po zawarciu Ubezpieczenia na rachunek bankowy Zakładu Ubezpieczeń przez Uczestnika będącego ubezpieczającym;
   8) **Strona –** strona internetowa Organizatora tj. www.multipolisa.pl/biznesmisja;
   9) **Termin Rejestracji –** 08.09.2024-10.09.2024;
   10) **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie indywidualne na życie, ubezpieczenie pojazdu mechanicznego (pakietowe) lub ubezpieczenie nieruchomości;

11) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która jest uczestnikiem Wydarzenia, otrzymała Kartę VIP i która zarejestrowała Kartę VIP na Stronie w Terminie Rejestracji;
12) **Wydarzenie** – Biznes Misja, Hotel Live Heron, 8.09.2024 – 10.09.2024
13) **Zakład Ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Agent wykonuje czynności agencyjne. Informacje o Zakładach Ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne, znajdują się w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem https://rpu.knf.gov.pl/search/agent.

2. Nagrody i Audyt Ubezpieczeń

2.1. Aby zostać Uczestnikiem należy w Terminie Rejestracji zarejestrować na Stronie posiadaną Kartę VIP podając niezbędne, wyłącznie prawdziwe dane kontaktowe oraz wyrazić stosowne zgody wyświetlane podczas tej rejestracji.

2.2. Karty VIP będą oczekiwały na uczestnika w pokoju hotelowym, w którym Uczestnik będzie zamieszkiwał podczas Wydarzenia. W celu uniknięcia wątpliwości Karty VIP będą dostępne wyłącznie w hotelu zarezerwowanym w związku z Wydarzeniem przez Organizatora. W wypadku wyboru przez Uczestnika innego hotelu, Karta VIP będzie dostępna w recepcji hotelu wybranego przez Organizatora.

2.3. Termin Rejestracji rozpoczyna się w dniu wydania Kart VIP Uczestnikom.

2.4. Nagrody zostaną wysłane do 15 Uczestników, którzy jako pierwsi zarejestrują prawidłowo otrzymane Karty VIP, na adres e-mail wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji Karty VIP na Stronie.

2.5. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator oświadcza, że jest jedynym organizatorem promocji i nie działa w tym zakresie z innymi podmiotami w tym w szczególności Zakładami Ubezpieczeń.

2.6. Nagroda uprawnia Uczestnika do zakupu za pośrednictwem Organizatora Ubezpieczenia ze zniżką opisaną w nagrodzie. W takim wypadku część Składki Ubezpieczeniowej przewidziana w Nagrodzie zostanie zwrócona Uczestnikowi po upływie 30 dni od zapłacenia przez Uczestnika Składki Ubezpieczeniowej (lub pierwszej jej raty) w postaci przedpłaconej karty podarunkowej wysłanej na adres do korespondencji Uczestnika podany podczas rejestracji na Stronie, w terminie 30 dni od upływu terminu przewidzianego powyżej.

2.7. Jeżeli przed upływem 30 dni od zawarcia Ubezpieczenia Uczestnik odstąpi od Ubezpieczenia, wtedy częściowa refundacja Składki Ubezpieczeniowej przez Organizatora nie przysługuje, a Nagroda wygasa.

2.8. Uczestnik ma możliwość zrealizowania Nagrody lub skorzystania z Audytu Ubezpieczeń w okresie do 31 grudnia 2025 roku. Do opisanego wyżej terminu Uczestnik może także zarejestrować swoja Kartę VIP. Czy dany termin jest spełniony decydujące będą:

- moment zawarcia Ubezpieczenia – dla odebrania Umowy;
- moment spotkania z doradcą Organizatora – dla wykonania Audytu Ubezpieczeń.

2.9. W przypadku gdy Uczestnik zrealizuje Nagrodę na zakup ubezpieczenia na życie ze Składką Ubezpieczeniową płatną okresowo, a następnie Ubezpieczenie te ulegnie rozwiązaniu w okresie pierwszych 12 miesięcy trwania Ubezpieczenia, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (np. wypowiedzenie Ubezpieczenia, brak zapłaty Składki Ubezpieczeniowej),

Organizator będzie miał prawo zażądać od Uczestnika zwrotu zrefundowanej w ramach Nagrody, części Składki Ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.

3. Podatek dochodowy od Nagrody

3.1. Uczestnik, który otrzyma w ramach realizacji Nagrody kartę przedpłacona na kwotę wyższą niż 200 zł przyjmuje do wiadomości, że Organizator jest zobowiązany do potrącenia ze zrealizowanej Nagrody zaliczki na podatek dochodowy w wysokości 10% wartości zrealizowanej Nagrody i opłacenia zaliczki na ten podatek do wskazanego przez Uczestnika właściwego Urzędu Skarbowego.

3.2. Organizator wystawi Uczestnikowi PIT-8AR i wyśle go w ustawowym terminie na adres wskazany przez Uczestnika.

4. Reklamacje

4.1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.

4.2. Uczestnik może złożyć reklamację:

(a) pisemnie: osobiście w jednostce Organizatora albo przesyłką pocztową na adres Organizatora: Multipolisa.pl SA, Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa,

(b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@multipolisa.pl,

(c) ustnie: telefonicznie pod numerem infolinii 515 517 515 albo osobiście do protokołu w obecności pracownika Organizatora.

4.3. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko Uczestnika, adres pocztowy, na który należy udzielić odpowiedzi, numer polisy, z której procesem zawarcia związana jest reklamacja, opis innych okoliczności wskazujących, dlaczego składa on reklamację.

4.4. Organizator zapewnia, że rozpatruje złożone reklamacje niezwłocznie.

4.5. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Jeśli Uczestnik złoży wniosek o doręczenie odpowiedzi na reklamację drogą mailową, odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

4.6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

5.1. Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL.

5.2. Uczestnik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

(a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
(b) http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html

5.3. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

6. Odpowiedzialność

6.1. Organizator nie odpowiada względem Uczestnika za jakiekolwiek szkody wynikłe w związku z nieprawidłowym użytkowaniem Nagrody przez Użytkownika.

6.2. Organizator nie odpowiada za niewłaściwą realizację rejestracji Karty VIP, doręczenia lub wypłaty Nagrody jeżeli wynika to z niewłaściwych danych podanych przez Uczestnika w procesie rejestracji Karty VIP lub braku wyrażenia wszystkich wymaganych zgód.

7. Dane osobowe

7.1. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez Organizatora zgodnie z informacją RODO stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu.

8. Przepisy końcowe

8.1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.

8.2. W razie sporu wynikłego w związku z wykonaniem Umowy pomiędzy Agentem, a Użytkownikiem, właściwość sądu określa ustawa Kodeks Postępowania Cywilnego.

8.3. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest niezbędna do prawidłowego zarejestrowania Karty VIP i następuje bezpośrednio przed rejestracja na Stronie.

Załącznik nr 1 – Informacja RODO

Informacja dotycząca ochrony danych osobowych

1. Administratorem pozyskiwanych od Pani/Pana danych osobowych jest Multipolisa.pl SA z siedzibą w Warszawie (00-807) przy Al. Jerozolimskich 92.
2. W sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres zgody@multipolisa.pl lub pisma na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych".
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
   (a) w celu oferowania produktów i usług podmiotów współpracujących z Multipolisa.pl SA, w szczególności w ramach agencyjnego pośrednictwa ubezpieczeniowego Multipolisa.pl SA – na podstawie Pani/Pana zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO"),
   (b) w celu realizacji marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych cele, o których mowa w lit. a) i b), mogą być realizowane poprzez wysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej

lub przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących,

(c) w celu przeprowadzania akcji promocyjnych i konkursów, których organizatorem jest Administrator na podstawie Pana/Pani zgody o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

(d) w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów RODO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

4. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO [tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora], którym dla Administratora jest cel, o którym mowa w ust. 3 lit. b) powyżej tj. realizacja marketingu bezpośredniego.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane innym podmiotom (tzw. odbiorcom danych) tj.:
   (a) podmiotom, dla których konieczność ujawnienia danych wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
   (b) osobom, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego, mogą przetwarzać dane osobowe (pracownicy/współpracownicy), podmiotom przetwarzającym- dostawcom usług np. pocztowych, kurierskich, marketingowych, IT, a także franczyzobiorcom i partnerom w sieciach sprzedaży.
6. W dowolnym momencie może Pani/Pan wycofać zgodę, o której mowa w ust. 3 lit. a) powyżej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Przetwarzane danych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) będzie realizowane do czasu jej odwołania. Działania na danych, wykonywane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing bezpośredni) będą realizowane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach. Przetwarzanie danych dotyczące realizacji obowiązków prawnych będzie wykonywane przez okres wskazany w przepisach prawa nakładających na Administratora określone obowiązki, do czasu ich wykonania.
8. Jeżeli inna osoba występująca w roli Ubezpieczającego wyliczyła ofertę ubezpieczenia i ewentualnie zawarła umowę obejmującą Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową, źródłem z którego pozyskujemy dane w zakresie Pani/Pana danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia jest osoba Ubezpieczającego.
9. Źródłem pozyskania Pani/Pana danych mogą być również państwowe bazy danych takie jak np. Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego czy Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, w szczególności zakresie informacji o Pani/Pana uprawnieniach, parametrach pojazdu oraz informacji o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a także nie będą przetwarzanie w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
11. Podanie danych jest dobrowolne- nie stanowi wymogu ustawy, umowy ani nie warunkuje jej zawarcia.
12. Informujemy o przysługującym prawie żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawie do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.